



Ativar notificações pelo Telegram

Receba alertas de visita direto no seu celular



Você precisa ter o Telegram instalado no celular. Está disponível gratuitamente na **Play Store** (Android) e **App Store** (iPhone).

PASSO A PASSO

1

Receba o link de ativação

O administrador do condomínio vai enviar um link personalizado via WhatsApp. O link tem este formato:

https://t.me/PortariaAppBot?start=SEU_CODIGO

2

Toque no link recebido

Ao tocar no link, o Telegram abre automaticamente na conversa com o bot **@PortariaAppBot**.

⚠ Se o Telegram não abrir automaticamente, abra o app manualmente e pesquise por **@PortariaAppBot**.

3

Toque em "Iniciar" no Telegram

Na conversa com o bot, aparece um botão azul escrito **"Iniciar"** ou **"Start"** no rodapé da tela. Toque nele.



PortariaAppBot

bot

Olá! Toque em Iniciar para ativar as notificações da portaria do seu condomínio.

▶ Iniciar



Ativação confirmada!

O bot responde com uma mensagem de confirmação informando seu nome e unidade. Pronto!



PortariaAppBot

agora

Ativado com sucesso!

Olá, **João Silva**! Você receberá notificações de visita para o **Ap 101 — Residencial Teste**.



Como funciona na prática

Quando alguém chegar na portaria, você recebe uma mensagem assim:



PortariaAppBot

agora

Visita na portaria!

Visitante: Maria Souza

Unidade: Ap 101

Horário: 14:32

Abrir portão

Autorizar

Recusar

PROBLEMAS COMUNS

?Não recebi o link de ativação

Entre em contato com o administrador do condomínio para solicitar o envio do link.

?O bot não respondeu após clicar em Iniciar

Verifique sua conexão com a internet e tente novamente. Se persistir, avise o administrador.

?Parei de receber notificações

Verifique se não bloqueou o bot. Abra o **@PortariaAppBot** e toque em "Desbloquear" se necessário.

?Troquei de celular

Instale o Telegram no novo celular com o mesmo número. As notificações continuam funcionando automaticamente.

Precisa de ajuda? Entre em contato com o administrador ou acesse o suporte pelo WhatsApp **(37) 98550-0792**.